

תקנון מועדוני ישרוטל ומבצע תוכנית 'הנאמנות'

תוכנית הנאמנות (להלן: "התוכנית") של חברת ישרוטל בע"מ ("ישרוטל") מיועדת לאזרחי מדינת ישראל בעלי תעודת זהות וכתובת רשומה בארץ, המעוניינים להיות חברים בתוכנית בכפוף להוראות תקנון זה (להלן: "התקנון").

התוכנית תקפה במלונות רשת ישרוטל ביניהם: רויאל ביץ' אילת, רויאל ביץ' תל אביב, כרמים, ישרוטל רויאל גארדן, ישרוטל המלך שלמה, ישרוטל אגמים, ישרוטל ספורט קלאב, ישרוטל לגונה, ישרוטל ריביירה קלאב, ישרוטל ים סוף, בראשית, ישרוטל פונדק רמון, ישרוטל ים המלח, ישרוטל גנים, ישרוטל טאואר תל-אביב, מצפה הימים ויערות הכרמל אחוזת בריאות וספא (להלן: "מלונות הרשת"). יובהר כי, ישרוטל רשאית לצרף בתי מלון נוספים ו/או להסיר בתי מלון, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

1. חברות בתוכנית

1.1 תוכנית הנאמנות של ישרוטל מיועדת למי שהצטרף לאחד ממועדוני ישרוטל 'חוג השמש', 'חוג השמש GOLD' או 'חוג השמש PLATINUM' (להלן וביחד: "מועדוני לקוחות") ושילם דמי חבר בהתאם להוראות התקנון (להלן: "חבר בחוג השמש" או "חבר").

1.2 ההצטרפות למועדון חוג השמש כרוכה בתשלום דמי הצטרפות בסך 250 ₪ (מאתיים וחמישים שקלים חדשים) (להלן: "דמי הצטרפות") לתקופת חברות של שנתיים (24 חודשים) (להלן: "תקופת החברות"). ישרוטל שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מפעם לפעם, את דמי ההצטרפות, להגדילם או להפחיתם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וללא הודעה מוקדמת. למען הסר ספק, במידה וחבר הצטרף לתוכנית ושילם את דמי ההצטרפות ולאחר מכן דמי ההצטרפות פחתו, לא יהיה החבר זכאי להחזר ו/או להנחה כלשהם על דמי ההצטרפות שכבר שילם.

1.3 במידה ושהה חבר לפחות לילה אחד באחד ממלונות הרשת במהלך תקופת החברות, תתחדש חברותו אוטומטית לתקופה נוספת של 24 חודשים מהיום בו תסתיים חברותו במועדון, ללא תשלום כלשהו.

על אף האמור בסעיף זה לעיל, חבר אשר הצטרף לתוכנית החל מיום 01.01.2015, יחזיר זכאי לחדש את חברותו בתוכנית לתקופה נוספת של 24 חודשים בתשלום דמי חידוש בסך 150 ₪.

למען הסר ספק, ישרוטל שומרת על זכותה להאריך באופן אוטומטי את תקופת החברות של מי מהחברים שהצטרף לתוכנית לפני יום 01.01.2015 ו/או להפסיק את חברותו של החבר בכל עת, הכל בכפוף לאמור בסעיף 3 לתקנון. עוד מובהר, כי בעת חידוש החברות, יהיה כפוף החבר לתקנון בנוסחו כפי שיהיה בתוקף במועד חידוש החברות, וכי במועד חידוש החברות, עשויות הטבות התוכנית להשתנות מאלו הקיימות במועד ההצטרפות הראשונית לתוכנית.

1.4 החבר מאשר כי הפרטים אשר מסר לישרוטל במעמד ההצטרפות לתוכנית הינם נכונים ומלאים והוא מאשר כי יעדכן את ישרוטל אודות כל שינוי בפרטים אלו.

1.5. חבר יחשב כמי שהסכים מרצונו החופשי, ששמו ופרטיו, כפי שנמסרו על ידו במעמד ההצטרפות לתכנית, וכן כל מידע שיצטבר בקשר לתכנית ו/או הזמנות ו/או רכישות במרכזי ההזמנות ו/או מלונות הרשת ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע הנ"ל, יועבר לשרוטל וישמש את שירותל לקידום פעילותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי כך ששימוש במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות, ולא יזכה החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. כמו כן יחשב המידע האמור לקניינה של שירותל, והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 (להלן: "**החוק**"). כמו כן מסכים החבר מרצונו החופשי לקבלת "דבר פרסומת" כהגדרתה בתיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשס"ח-2008, וכי הינו מסכים ששרוטל רשאית להעביר את המידע האמור לגורמים מטעמה לצורך ביצוע השימושים הנקובים בסעיף זה, ועל מנת שאלו יוכלו לפנות אליו בהצעה וכן לצרכים שיווקיים ואחרים לרבות אך לא רק באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או הפקס ו/או מערכת חיוג אוטומטי ו/או הודעת מסר קצר, בהתאם לפרטים כפי שנמסרו על ידו באתר הבית של שירותל הידוע כיום כ- www.isrotel.co.il (להלן: "**האתר**" או "**אתר הבית**") ו/או בעמדות הקבלה במלונות שירותל ו/או בכל דרך חוקית אחרת בה שירותל תשתמש לשם קבלת הפרטים. הזנת הנתונים ואישורם למשלוח מהווה אישורו של החבר למשלוח דברי פרסום סעיף זה גם מהווה הודעה על פי סעיף 11 לחוק.

1.6. החבר מסכים, כי כל עוד לא מסר הודעה לשרוטל, ישמשו הנתונים שמוזנים, לצרכי דיוור ישיר בכל דרך התקשורת שנמסרה על ידי החבר, בהתאם להוראות סעיף 17 לחוק. שירותל מבצעת משלוח דברי דואר מקצועיים (ניוזלטר) לרבות משלוחים בעלי אופי מסחרי/פרסומי לחברי המועדון.

1.7. החבר מאשר שהסכמתו לתקנון זה מבטלת הודעות קודמות שלו, באם היו, בדבר אי רצונו לקבל הצעות ו/או מידע כאמור לעיל בסעיף זה ובאה במקומן.

1.8. שירותל לא תהא אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם התכנית בגין תקלה ו/או טעות ו/או אובדן ו/או אי מילוי ו/או עדכון של פרטיו האישיים של החבר.

1.9. החברות מיועדת לבני זוג ולילדיהם (עד גיל 21) בלבד (להלן: "**המשפחה**" או "**התא משפחתי**"), לפי הקשר הדברים והדבקם ואינה מיועדת לתאגידים, סוכנים ו/או בתי עסק. החברות, לרבות כל זכות ו/או הטבה אשר ניתנת מכוחה הינה אישית (קרי - לתא המשפחתי) ואינה ניתנת להעברה. למען הסר ספק יובהר, כי "בני זוג" לצורכי חברות במועדוני לקוחות תהא רק מי שנישאו או הוכרו כידועים בציבור, בכפוף ובהתאם לדין הישראלי. היה והתא המשפחתי כהגדרתו לעיל יתפרק, תחולק צבירת הנקודות בהתאם להוראות המוסכמות בין בני הזוג ו/או בהתאם לצווי בית המשפט.

1.10. שירותל שומרת לעצמה את הזכות לסרב לקבל חבר כלשהו לתכנית, על פי דין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

1.11. שירותל שומרת על זכותה שלא לאשר הצטרפות ו/או הארכת חברות בתכנית ו/או הפסקת חברות על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי כל חובה לנמק זאת.

1.12. שדרוג לחוג השמש GOLD

1.12.1. חבר חוג השמש אשר סך רכישותיו ברשת ישרוטל עלה על 15,000 ₪ ב-12 חודשים רצופים, ישודרג לחברות בחוג השמש Gold (זהב). יובהר, כי מניין החודשים יחל מיום הצטרפותו לחוג השמש.

1.12.2. המעבר לחברות בחוג שמש GOLD יבוצע בחודש העוקב למועד צבירת רכישות העולות על 15,000 ש"ח.

1.12.3. חבר חוג השמש GOLD אשר סך רכישותיו עמד על פחות מ-15,000 ₪ בחלוף-12 חודשים רצופים, תעודכן חברותו למועדון חוג השמש. יובהר, כי מניין החודשים יחל מיום הצטרפותו לחוג השמש GOLD.

1.13. שדרוג לחוג השמש PLATINUM

1.13.1. חבר חוג השמש אשר סך רכישותיו ברשת ישרוטל עלה על 25,000 ₪ ב-12 חודשים רצופים, ישודרג לחוג השמש PLATINUM. מניין החודשים יחל מיום הצטרפותו לחוג השמש.

1.13.2. המעבר לחברות בחוג שמש PLATINUM יבוצע בחודש העוקב למועד צבירת רכישות העולות על 25,000 ₪.

1.13.3. חבר חוג השמש PLATINUM אשר סך רכישותיו עמדו מתחת לסכום של-25,000 ₪, אך מעל 15,000 בחלוף 12 חודשים רצופים, יעודכן לחבר חוג שמש GOLD. במידה וסך רכישותיו עמדו על פחות מ-15,000 ₪ בחלוף 12 חודשים רצופים, תעודכן חברותו לחבר חוג שמש. יודגש, כי מניין החודשים יחל מיום הצטרפותו למועדון חוג השמש PLATINUM.

2. צבירת נקודות ישרוטל, הנחות והטבות התוכנית

2.1. צבירת נקודות ישרוטל

2.1.1. בביצוע רכישות ו/או הזמנות במלונות ישרוטל בהתאם להוראות התקנון, החבר יהא רשאי לצבור נקודות ישרוטל, הכל כמפורט בתקנון זה (להלן: "נקודות ישרוטל" ו/או "הנקודות").

2.1.2. יובהר, כי בביצוע הרכישות צבירת הנקודות הינה אך ורק בעבור חשבון חדר החבר בלבד הרשום על שמו וכאמור בסעיף 2.1.8 להלן. כן יובהר כי, לא תיתכן צבירת נקודות באם ההזמנה לא נעשתה על שם החבר.

2.1.3. צבירת הנקודות תהא על כל אחד מהרכיבים הבאים: לינה, מזון ומשקאות, שימוש בספא ובטיפולים, תיאטרון ישרוטל - עבור מופע wow וכל סוגי האקסטורות השונים הניתנים לרכישה במלון, ובלבד שכל אלה נרשמים על חשבון חדר החבר. לא תיתכן צבירת נקודות בגין פעילויות שנרכשות ישירות מישרוטל עבור צדדים שלישיים כמו אטרקציות בעיר אילת, טיסות, כרטיסים לאירועי תרבות חיצוניים וכיוצ"ב.

2.1.4. למען הסר ספק יובהר כי ניתן לצבור נקודות רק בגין סכום המשולם כאמור לעיל בתוך המלון עצמו (לא כולל חנויות וכו') וכן בגין הזמנת לינות שתבוצע ע"י סוכן נסיעות דרכו הגיע החבר. יובהר, כי בגין כל סכום המשולם באמצעות נקודות זכות לנופש ו/או באמצעות מימוש נקודות, לא תהא כל צבירת נקודות.

2.1.5. צבירת הנקודות הינה אישית כהגדרתה בסעיף 1.9 לעיל לכל חבר וחבר, ואינה ניתנת להעברה לחבר אחר ו/או לאיחוד בין כמה חברים.

2.1.6. צבירת הנקודות תתבצע במעמד הרכישה בלבד והינה באחריות החבר בלבד ובכפוף להזדהות בעת הקניה. לא תתאפשר צבירה בדיעבד ולא תתאפשר צבירה ללא הצגת כרטיס חבר במעמד הרכישה.

2.1.7. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, על מנת ליהנות מתוכנית הנקודות, יש לבצע הזמנה לנופש, במרכז הזמנות ישרוטל ישיר ו/או על ידי אתר האינטרנט של ישרוטל, ו/או באמצעות סוכני הנסיעות ומרכז שירות לחברי "קלאב רויאל".

2.1.8. הזמנה לאירוח של חבר אשר כוללת תשלום עבור מספר חדרים, תצבור נקודות רק עבור החבר ורק על סכום ששולם עבור השהייה בחדר החבר בלבד, (למעט הזמנת חבר הכוללת חדר נוסף עבור ילדיו עד גיל 21, בגינה ניתן לצבור נקודות גם על סכום השהייה בגין החדר הנוסף).

2.1.9. יובהר, כי לא תתאפשר צבירת נקודות על החלק בו החבר משלם על מוצרים ו/או שירותים באמצעות פדיון נקודות, וכי צבירת הנקודות תתאפשר רק בגין אותו חלק בו החבר משלם על המוצרים ו/או השירותים במזומן ו/או כרטיס אשראי ו/או בכל אמצעי תשלום אחר שאינו נקודות ישרוטל.

2.1.10. צבירת הנקודות תחושב בהתאם לסכום ששולם על ידי החבר בהפחתת מע"מ.

2.1.11. צבירת נקודות 'חוג השמש'

2.1.11.1. החבר יצבור נקודה אחת בעבור כל 20 ₪ (עשרים שקלים חדשים) שמשולמים במלונות הרשת (לא כולל מע"מ). למען הסר ספק, לא יצבור החבר נקודה בגין יתרת הסכום הפחותה מ 20 ₪ (לדוגמא: החבר יצבור 10 נקודות בגין רכישה בסכום 215 ₪).

2.1.12. צבירת נקודות 'חוג השמש GOLD'

2.1.12.1. החבר יצבור נקודה אחת בעבור כל 15 ₪ (חמישה עשר שקלים חדשים) שמשולמים במלונות הרשת (לא כולל מע"מ). למען הסר ספק, לא יצבור החבר נקודה בגין יתרת הסכום הפחותה מ 15 ₪ (לדוג' החבר יצבור 10 נקודות בגין רכישה בסכום 160 ₪).

2.1.13. צבירת נקודות 'חוג השמש PLATINUM'

2.1.13.1. החבר יצבור נקודה אחת בעבור כל 10 ₪ (עשרה שקלים חדשים) שמשולמים במלון (לא כולל מע"מ). למען הסר ספק, לא יצבור החבר נקודה בגין יתרת הסכום הפחותה מ 10 ₪ (לדוג' החבר יצבור 10 נקודות בגין רכישה בסכום 104 ₪).

2.2. צבירת נקודות קלאב רויאל

2.2.1. צבירת נקודות לחשבונם של חברי תכנית קלאב רויאל (כהגדרתה להלן) תבוצע אחת לשנה בנקודות בסך 10% מדמי החבר השנתיים המשולמים למועדון קלאב רויאל.

2.2.2. חברי קלאב רויאל יצברו נקודות ישרוטל מסך כל החשבון המשולם במלון באמצעות במזומן ו/או אשראי באופן זהה לחברי מועדון חוג השמש.

2.2.3. בעבור לינה במלון, חברי מועדון קלאב רויאל יצברו נקודות רק במידה ושהייתם במלון שולמה באמצעות מזומן ו/או כרטיס אשראי, לא תיתכן צבירת נקודות בעבור תשלום לינה באמצעות נקודות קלאב רויאל או נקודות ישרוטל.

2.2.4. יובהר למען הסר ספק, כי "תקנון קלאב רויאל" ימשיך לחול על חברי מועדון קלאב רויאל.

2.2.5. בעת שהיית חבר ממועדון 'קלאב רויאל' באחד ממלונות הרשת בתשלום (שלא בנקודות קלאב רויאל) הוא ייחנה מההטבות וההנחות להן הוא זכאי מתוקף חברותו במועדון חוג השמש.

'תוכנית קלאב רויאל' - קלאב רויאל הינה תכנית מועדון חברים ייחודית של רשת ישרוטל, שהקנתה לחבריה הקצבה שנתית של נקודות הניתנות לניצול כאמצעי תשלום עבור חופשותיהם בכל אחד ממלונות הרשת לפי בחירתם. יובהר, כי המועדון הינו לחברים הקיימים בו בלבד, ולא ניתן להצטרף אליו כחבר חדש.

2.3. הנחות והטבות בתוכנית

2.3.1. כל חבר יזכה להנחה בת 10% על כלל ההזמנות במלון ו/או רכישת האקסטרות להלן (להלן: "**הנחת חבר**"), למעט הזמנות באמצעות תוכנית 'דילים למהירי החלטה' באתר הבית(אפשרות רכישה באמצעות אתר הבית ל-72 שעות בלבד), ולמעט קיום אירועים שאינם במסגרת האירוח השוטף של לקוחות מלונות הרשת, למעט שירותים שונים הניתנים לישרוטל על ידי צדדים שלישיים, ולמעט אירועים עליהם תודיע הרשת מראש כי לא יינתנו הנחות מועדון בגינם. יובהר, כי הנחה בגין לינה תינתן רק החל מהשהייה השנייה לאחר הצטרפותו כחבר מועדון.

2.3.2. הנחות המועדון המפורטות לעיל תינתנה גם להורי חברי המועדון, ובלבד ששהייתם חופפת לזמן ולמלון של חבר המועדון, ובלבד שיש בידם תעודת זהות ו/או מסמך רשמי אחר המאמת זאת.

2.3.3. צירוף ילדים של חברי המועדון מעל גיל 21, תתאפשר בעלות מוזלת של 125 ₪. למען הסר ספק יובהר, כי כל צירוף של ילדי חברי המועדון מעל גיל 21 בדרך זו, תעשה באותם התנאים המפורטים בתקנון זה, למעט העלות המוזלת האמורה בסעיף זה.

2.3.4. יובהר כי, ההנחות תינתנה על מחיר המחירון של ישרוטל שהינו בתוקף בעת השהייה.

2.3.5. על הזמנות שנעשו באמצעות אתר ותוכנית המבצעים 'CALL הקודם' (כהגדרתה להלן), תחול הנחת מועדון על מחיר החדר והאקסטרות, ואולם יובהר, כי הטבות חברי המועדון אינן תקפות על הזמנות אלו לרבות, אך לא רק, הטבות לרגל ימי הולדת ו/או ימי נישואין. יובהר כי, במהלך השהייה במסגרת תוכנית 'CALL הקודם' יצברו לזכות החבר נקודות לפי רכישותיו.

'תכנית CALL הקודם' (ו/או כל תוכנית דומה שתבוא במקומה) הינה תוכנית שיווק ישיר המציעה אירוח לתקופות מוגדרות, בתאריכים שיקבעו על ידי ישרוטל לפי שיקול דעתה הבלעדי, במחירים אטרקטיביים ללא זכות ביטול ו/או השבה של מחיר ההזמנה ("NON-REFUNDABLE") בכפוף להוראות תקנון התוכנית.

2.3.6. הנחת חבר על רכיב הטיסה בחבילות משולבות (נופש + טיסה) עשויה להשתנות בהתאם לתנאי חברות התעופה.

2.4. הטבות חוג השמש

2.4.1. הטבת יום הולדת

2.4.1.1. החבר יצבור 100 נקודות ישרוטל במתנה.

2.4.1.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים בספא.

2.4.1.3. החבר יקבל בקבוק יין.

2.4.1.4. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר המועדון חוג השמש שחוגג את יום הולדתו, להצטרף ללא עלות למועדון חוג השמש, וליהנות מהטבות המועדון החל משהייתם הראשונה, ובתנאי שזוגות החברים יזמינו חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר המועדון.

2.4.2. הטבת יום נישואין

2.4.2.1. החבר יצבור 100 נקודות במתנה.

2.4.2.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.

2.4.2.3. החבר יקבל ארוחת ערב זוגית במסעדת המלון, בכפוף למדיניות הרשת.

2.4.2.4. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר המועדון חוג השמש שחוגג יום נישואין, להצטרף ללא עלות למועדון חוג השמש וליהנות מהטבות החל משהייתם הראשונה, בהזמנת חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר המועדון.

2.5. הטבות חוג השמש GOLD

2.5.1. הטבת יום הולדת

2.5.1.1. החבר יצבור 100 נקודות במתנה.
2.5.1.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.
2.5.1.3. החבר יקבל טיפול מתנה לחוגג בכפוף למדיניות הרשת.
2.5.1.4. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר המועדון חוג השמש שחוגג את יום הולדתו, להצטרף ללא עלות למועדון חוג השמש וליהנות מהטבות החל משהייתם הראשונה, בהזמנת חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר המועדון.

2.5.2. הטבת יום נישואין

2.5.2.1. החבר יצבור 100 נקודות במתנה.
2.5.2.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.
2.5.2.3. החבר יקבל ארוחת ערב זוגית באחת ממסעדות הרשת לבחירת האורח בכפוף למדיניות הרשת.
2.5.2.4. ישרוטל תאפשר לעד 4 זוגות חברים של חבר המועדון חוג השמש שחוגג יום נישואין, להצטרף ללא עלות למועדון חוג השמש וליהנות מהטבות החל משהייתם הראשונה בהזמנת חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר המועדון.

2.6. הטבות חוג השמש PLATINUM

2.6.1. הטבת יום הולדת

2.6.1.1. החבר יצבור 200 נקודות במתנה.
2.6.1.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.
2.6.1.3. החבר יקבל טיפול מתנה לחוגג בכפוף למדיניות הרשת.
2.6.1.4. שי סמלי לחוגג עפ"י בחירת המלון.
2.6.1.5. ישרוטל תאפשר ל 4 זוגות חברים של חבר המועדון חוג השמש שחוגג יום נישואין, להצטרף ללא עלות למועדון חוג השמש וליהנות מהטבות החל משהייתם הראשונה בהזמנת חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר המועדון.

2.6.2. הטבת יום נישואין

2.6.2.1. החבר יצבור 200 נקודות במתנה.
2.6.2.2. החבר יקבל כניסה חופשית לספא המלון ו-20% הנחה ברכישת טיפולים.

2.6.2.3. החבר יקבל ארוחת ערב זוגית באחת ממסעדות הרשת לבחירתו בכפוף למדיניות הרשת.

2.6.2.4. שי לרגל יום נישואיהם של החבר ובת זוגתו.

2.6.2.5. ישרוטל תאפשר ל 4 זוגות חברים של חבר המועדון חוג השמש שחוגג יום נישואין, להצטרף ללא עלות למועדון חוג השמש וליהנות מהטבות החל משהייתם הראשונה בהזמנת חופשה באותו המלון ובאותם התאריכים בהם שוהה חבר המועדון.

2.7. בשהייה של מינימום שני לילות יקבל חבר מועדון PLATINUM 2 טיפולי ספא של 25 דקות, ללא תשלום, במלון המארח. במידה והוא שוהה בחדר סינגל, יקבל טיפול אחד בלבד. טיפול לאדם לעד שני אנשים בחדר. ההטבה תקפה רק במלונות בהם יש ספא. כמו כן, 15% הנחה על **האקסטרוות** במקום 10%, בכל שהייה. ההנחה תינתן לעד שני חדרים על שם החבר עבורו ועבור ילדיו בלבד.

2.8. הטבות יום הולדת ויום נישואין לכלל חברי מועדוני חוג השמש ניתנות רק בהזמנת שהייה במלונות הרשת שבועיים לפני ו/או אחרי תאריך יום ההולדת ו/או יום הנישואין.

2.9. ידוע לחבר המועדון, כי חלק מההטבות המפורטות לעיל אינן ניתנות בכל מלונות הרשת. במלונות שאין בהם את אחת או יותר מההטבות המפורטות לעיל, תעניק ישרוטל הטבה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי. (למעט הטבת 2 טיפולי ספא של 25 דקות לחברי מועדון PLATINUM אשר לא יוחלפו בהטבה אחרת במלונות בהם אין ספא.)

2.10. מימוש נקודות

2.10.1. החבר זכאי לממש את הנקודות אשר נצברו לזכותו כל עוד חברותו בתוקף, וכל עוד הנקודות שצבר הינן בתוקף, בכפוף לאמור בתקנון זה.

2.10.2. תשלום בעבור אקסטרוות

2.10.2.1. חברי מועדון יוכלו לשלם באמצעות 'נקודות ישרוטל' עד 100% מעלות השירותים הניתנים לרכישה במלון (בכפולות של 50 נקודות) לרבות: מזון ומשקאות, ספא וטיפולים, מסעדות הרשת, מופע WOW ופעילויות צלילה במועדון הצלילה "מנטה".

2.10.2.2. כל נקודה שנצברה לרשות חבר מועדון תהא שוות ערך ל- 1 ₪ לתשלום בעבור רכישת אקסטרוות במלון.

2.10.2.3. חברי המועדון לא יוכלו לשלם באמצעות נקודות ישרוטל עבור שירותי אינטרנט, כביסה, טלפון וכל שירותים אחרים שישרוטל מקבלת מצדדים שלישיים כמו אטרקציות בעיר אילת, טיסות, כרטיסים לאירועי תרבות חיצוניים וכיוצ"ב.

2.10.2.4. התשלום יבוצע בדלפק הקבלה של המלון במעמד תשלום החשבון עבור שירותים שנרכשו באמצעות חיוב חשבון האורח בלבד.

2.10.3. המרת נקודות ללינות

2.10.3.1. המרת נקודות ללינות תתאפשר על פי מחירון לינות ידוע

מראש, אשר יפורסם באתר ישרוטל, ובהתאם לתנאים הנהוגים ברשת באותה עת, ובלבד שצבירת הנקודות בחשבוננו של החבר תהא במידה מספקת. יובהר למען הסר ספק כי, לא תינתן כל אפשרות לצבור "מינוס" נקודות או לחילופין לשלם כל הפרש באמצעי תשלום אחרים. הזמנת לינה בנקודות תתאפשר רק באמצעות מרכז ההזמנות הטלפוני או אתר הבית של ישרוטל באינטרנט, והכל בכפוף ובהתאם למחזורי המכירה הנהוגים במלונות הרשת.

2.10.3.2. לינה שנרכשה באמצעות נקודות ישרוטל לא תבוא במניין הלילות לטובת מבצעים והנחות עבור רכישת לילות נוספים.

2.11. הנקודות שנצברו לזכותו של החבר במהלך שהייתו במלון **יכנסו לתוקף שבעה ימים מתאריך עזיבת המלון** ותוקפן יהיה יפה למשך 24 חודשים מיום הנפקתם לחבר או עד לתום תקופת החברות שלו, לפי המוקדם מביניהם. כל שהייה תזכה את החבר בצבירה נפרדת של נקודות בהתאם למועד השהייה, ומימוש הנקודות יבוצע על בסיס עיקרון FIFO, קרי הנקודות אשר נצברו ראשונות, ימומשו ראשונות. למען הסר ספק, תוקפן של הנקודות יפוג לאחר 24 חודשים או עם תום תקופת החברות, לפי המוקדם מביניהן, והן תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש.

2.11.1. מימוש נקודות של חבר המועדון שאינו מתארח במלון באותה עת, תינתן רק לחברי המשפחה בלבד, בהצגת ת.ז. ויפוי כוח בתוקף.

3. ביטול חברות

3.1.1. כל חבר זכאי לפרוש מהתוכנית בכל עת, במתן הודעה מפורשת בכתב למשרדי הנהלת המועדון בפקס: 08-6387775 או בהודעת דוא"ל שכתובתו sunoper@isrotel.co.il. החברות במועדון תתבטל בתוך 30 ימים מקבלת הודעת הביטול. יובהר, כי אין ביטול החברות מקנה זכות להשבת דמי הצטרפות. בנוסף יובהר, בעת ביטול החברות, ימחקו באופן אוטומטי כל הנקודות אשר עומדות לרשות החבר באותה עת.

3.1.2. החזר כספי של דמי ההצטרפות יינתן אך ורק אם החברות בוטלה במהלך 14 ימים ממועד הכניסה לתוקף.

3.1.3. ישרוטל שומרת על הזכות לבטל חברות בתוכנית, בין היתר בנסיבות בהן החבר נתפס בגניבה, הונאה, מרמה ו/או בכל מקרה אחר, בו פעל החבר בניגוד להוראות תקנון זה ו/או אשר עשה דבר שיש בו כדי לפגוע בעסקיה ו/או בשמה הטוב של ישרוטל, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של ישרוטל.

4. שונות

- 4.1.1. כל חבר יכול לבדוק בכל עת את מספר הנקודות העומד לזכותו במרכז הזמנות ישרוטל ישיר, וכן באתר ישרוטל או במלון הרלוונטי בעת השהייה, ובלבד שהשיב לשאלות הזיהוי לפי נהלי ישרוטל.
- 4.1.2. ההנחות וההטבות לחברי המועדון יינתנו אך ורק בהזמנת יחידים והן אינן תקפות למתארחים במסגרת קבוצות ו/או במחירים מיוחדים.
- 4.1.3. תוכנית הנאמנות על פי תקנון זה, תיכנס לתוקף החל מיום 16.02.2012. מובהר כי ישרוטל רשאית להפסיק את התוכנית בכל עת, על פי שיקול דעתה, עם מתן הודעה לחברים.
- 4.1.4. תוכנית הנאמנות מחליפה ו/או מבטלת כל הטבה ו/או תוכנית קיימת אחרת.
- 4.1.5. כל חבר הלוקח חלק בתוכנית הנאמנות מצהיר ומתחייב כי הינו מודע לתקנון זה וכי הוא מסכים להוראותיו, ולא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין, כנגד ישרוטל ו/או ישרוטל ניהול בע"מ ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מטעמם.
- 4.1.6. כל מחלוקת אם וכאשר תתעורר בכל הנוגע לתוכנית הנאמנות תבוא לפתרונה אך ורק על פי הכללים הקבועים בתקנון זה.
- 4.1.7. ישרוטל שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להתנות ו/או לעדכן ו/או לקבוע כללים חדשים בתקנון, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהסכמה ו/או במסירת התראה כלשהי מראש לחברים. שינויים כאמור יובאו לידיעת החברים על ידי העלאת התקנון החדש לאתר האינטרנט של ישרוטל ויחייבו את החברים באופן מיידי ממועד פרסומם באתר והלאה, אלא אם נקבע אחרת באופן מפורש. באחריות החבר לעקוב אחר שינויים בתקנון המפורסם באתר ולחבר לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או תלונה בנוגע לשינוי הוראות התקנון ו/או בנוגע ליידוע בדבר שינויים כאמור.
- 4.1.8. למען הסר ספק, התקנון מיועד לנשים וגברים כאחד, למרות היותו מנוסח בלשון זכר.
- 4.1.9. תקנון זה כפוף לדין הישראלי בלבד ובכל סכסוך ו/או מחלוקת שיתגלעו בין הצדדים ו/או בכל נושא משפטי אחר, סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לקיומו ו/או יישומו של תקנון זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב, אשר ידונו בעניין בהתאם לדין הישראלי בלבד, והצדדים שוללים במפורש את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים ברחבי הארץ ובחו"ל.

נספח – מעבר למבנה מועדונים חדש

במסגרת שינוי מבני של חברי מועדון קיימים, ביום 16.02.12 (להלן: "יום המעבר") כל חברי המועדון במתכונת קודמת יועברו למבנה מועדונים חדש, כפי שיפורט להלן:

חברי מועדון חוג שמש

1. חבר מועדון חוג שמש אשר סך רכישותיו בישרוטל במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), עמד מתחת ל- 15,000 ₪, תישאר חברותו במבנה החדש במועדון חוג השמש.
2. חבר מועדון חוג שמש אשר סך רכישותיו בישרוטל במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), עמד על למעלה מ- 15,000 ₪, אך מתחת לסכום של- 25,000 ₪, תעודכן חברותו למועדון חוג שמש GOLD.
3. חבר מועדון חוג שמש אשר סך רכישותיו בישרוטל במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), עלה על 25,000 ₪, תעודכן חברותו לחוג שמש PLATINUM.

חברי מועדון חוג שמש זהב

1. חבר מועדון חוג שמש זהב אשר סך רכישותיו בישרוטל במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), עמד מתחת ל- 25,000 ₪ תישאר חברותו במבנה החדש, במועדון חוג שמש GOLD.
2. חבר מועדון חוג שמש זהב אשר במהלך 12 חודשים רצופים קודם ליום המעבר (קרי – החל מיום 16.02.11), סכום רכישותיו עמד על למעלה מ- 25,000 ₪, תעודכן חברותו ל מועדון חוג שמש PLATINUM.

הטבה: חברי מועדון אשר ביום המעבר שייכים לחוג שמש GOLD, יקבלו 250 נקודות כהטבת מעבר למבנה המועדונים החדש.

חברי מועדון יערות הכרמל

בפני חברי מועדון יערות הכרמל קיימות שתי אופציות לבחירה.

1. חברות אוטומטית במועדון חוג שמש GOLD.
2. חברות במועדון יערות הכרמל עד תום תקופת חברותם.

על החבר להודיע על בחירתו בכתב למנהלת מועדון יערות הכרמל, לגבי מוניהרה סלום בכתובת דוא"ל mouniras@isrotel.co.il או להודיע טלפונית למספר 04-8307892 לגבי מוניהרה סלום על בחירתו. היה ולא תתקבל הודעה מהחבר בכתב ו/או בטלפון, כי אז חברותו תישאר במועדון יערות הכרמל עד שתפוג תוקפה.

ביום המעבר חברי מועדון במתכונת קודמת יועברו למבנה מועדונים חדש. על אף האמור לעיל, יובהר, כי השדרוג בעת המעבר למבנה המועדונים החדש יתבצע על פי סכום רכישות שצברו חברי המועדון לחשבונם עד ליום זה.

לאחר יום המעבר שדרוג עתידי של חברי המועדון יבחן ביחס לסך הרכישות של חברי המועדון במהלך 12 חודשים רצופים וזאת רק החל מיום המעבר. רכישות שבוצעו קודם ליום המעבר לא תחושבנה לצורך שדרוג עתידי במסגרת תוכנית זו.

כל האמור בנספח זה כפוף לתקנון מועדוני ישרוטל ומבצע תוכנית "הנאמנות" ("התקנון").
במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה לבין התקנון, יגברו הוראות התקנון.

1-1044284\53\8070